

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลวิภาวดี ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยนโยบายนี้ได้อธิบายถึงวิธีการที่โรงพยาบาลปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย รวมถึงสิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ป่วย บุคลากรโรงพยาบาล และบุคคลทั่วไปซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อุปการะที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ หรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 โรงพยาบาลวิภาวดี จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต และใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยในการเก็บรวบรวมนั้นจะทำเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินงานภายใต้วัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลเท่านั้น ตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการรับข่าวสาร การสอบถามข้อมูล การนัดหมายแพทย์ การรับบริการระบบแพทย์ห่างไกล (Telemedicine) การรับบริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์ (Online Consulting Service) การชำระเงินออนไลน์ การกรอกข้อมูลสมัครงาน เป็นต้น ทั้งนี้ โรงพยาบาลวิภาวดีจะดำเนินการให้เจ้าของข้อมูลรับรู้ ให้ความยินยอมตามแบบวิธีการของโรงพยาบาล โดยจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยชัดแจ้งก่อนทำการเก็บรวบรวม ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการอาจจะเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่โรงพยาบาลวิภาวดีได้ แต่จะมีผลให้โรงพยาบาลวิภาวดีไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่สาม เช่น ธุรกิจในเครือข่ายบริษัทประกัน ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการของโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลวิภาวดีจะทำการเก็บรวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของโรงพยาบาล เช่น การรักษาพยาบาล การทำธุรกรรมทางการเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง การทำสัญญา การดำเนินกิจกรรมโรงพยาบาล การติดต่อประสานงานต่างๆ หรือเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดทำฐานข้อมูล วิเคราะห์และพัฒนาระบบการดำเนินงานของโรงพยาบาล และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาล โดยจะจัดเก็บและใช้ข้อมูลดังกล่าวตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น

โรงพยาบาลจะไม่กระทำการใดๆ แตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล เว้นแต่

- (1) ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้แก่เจ้าของข้อมูลทราบ และได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
- (2) เป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 โรงพยาบาลวิภาวดีจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลให้บุคคลอื่นใดโดยปราศจากความยินยอม และจะเปิดเผยตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการแจ้งไว้ เว้นแต่ โรงพยาบาลวิภาวดีอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เช่น การร้องขอข้อมูลเพื่อการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือการร้องขอจากหน่วยงานเอกชนหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย

4.2 การเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลไปยังบุคคลภายนอก ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ ได้แก่ บริษัทประกันภัยผู้ให้บริการคุ้มครองสิทธิค่าบริการรักษาพยาบาลของผู้ให้บริการ ธนาคารผู้ให้บริการรับชำระค่าบริการผ่านทางออนไลน์ หรือบริษัทผู้สนับสนุนการให้บริการอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการของโรงพยาบาลวิภาวดี

4.3 การจ้างบริษัทหรือบุคคลภายนอกเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล บริการจัดการข้อมูล พัฒนาเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน ตลอดจนการร่วมพัฒนาบริการ และ/หรือ ทำการตลาดร่วมกับโรงพยาบาลวิภาวดี โดยบริษัทหรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะได้รับอนุญาตให้เข้าใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ หรือดำเนินงาน และต้องอยู่ภายใต้บังคับสัญญาที่รักษาความลับของข้อมูล และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย

4.4 การส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอก หรือเพื่อสาธารณประโยชน์ รวมถึงเพื่อการป้องกันการทุจริต การโจรกรรมข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ หรือเพื่อการดำเนินการทางกฎหมาย

5. แนวทางในการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลวิภาวดี จะกำหนดมาตรการต่างๆ รวมถึงมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาล และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในการเก็บรวบรวมการจัดเก็บข้อมูล การใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยบุคลากรของโรงพยาบาลต้องปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่โรงพยาบาลกำหนดไว้ เพื่อให้โรงพยาบาลสามารถปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่โรงพยาบาลกำหนดไว้ เพื่อให้โรงพยาบาลวิภาวดีสามารถปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้ ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว

(2) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้ให้ความยินยอม

(3) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

(4) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล

(5) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

(6) สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

(7) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลสามารถขอใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นได้ โดยยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่อโรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร โดยโรงพยาบาลจะแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องฯ ของเจ้าของข้อมูลภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องฯ ดังกล่าว ทั้งนี้ โรงพยาบาลวิภาวดีอาจปฏิเสธสิทธิของเจ้าของข้อมูลได้ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้

7. การทบทวนและเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลวิภาวดี อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมาย การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของโรงพยาบาล รวมถึงข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากหน่วยงานต่างๆ โดยโรงพยาบาลวิภาวดีจะประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ทราบด้วยการอัปเดตข้อมูลลงในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

8. ช่องทางการติดต่อโรงพยาบาล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

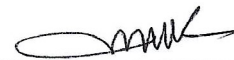
โรงพยาบาลวิภาวดี

51/3 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร

กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ : 025611111 ต่อ 2931

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ได้มีการแก้ไขปรับปรุงและมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2564



(นายนิคม ไวรัชพานิช)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)